

Reactie Wst. Gouderak op rapport Raeflex d.d. oktober 2016

Raeflex heeft de nodige aanpassingen gedaan en toegezegd de passage van de gemeente te wijzigen met uitzondering van het cijfer.

Het is gebruikelijk dat de corporatie een reactie geeft op het rapport. Deze reactie wordt ook opgenomen in het rapport zelf.

Van Karel van Berk  
d.d. 08 12 2016

### **Reactie op het rapport**

Bestuur en RvT hebben kennis genomen van het visitatie rapport. Woningstichting Gouderak herkent een aantal verbeter punten in het rapport van de visitatiecommissie. Met name op het onderwerp van good governance zien wij opmerkingen van administratieve aard en over de zittingsduur. Er zijn geen opmerkingen gemaakt over de kwaliteit van het toezicht. Wel zijn de administratieve procedures c.q. vastleggingen aangescherpt. Voor de Raad van Toezicht worden nieuwe leden geworven.

### **Nuanceringen:**

Het rapport wordt mede gebaseerd op de mening van belanghebbenden. Bij het horen van de belanghebbenden wordt niet naar de onderliggende feiten en oorzaken gekeken. Wij zagen dat het oordeel van de commissie op onderdelen te veel was gebaseerd op het sentiment bij de belanghebbenden. Dat heeft in dit rapport op onderdelen ook geleid tot een negatieve tone of voice. Daarover is een uitvoerig evaluatiegesprek gevoerd met de commissie. De commissie heeft het rapport op punten aangepast.